



CASER

Pruebas de disponibilidad con HP BAC 7.5

Tipo de Proyecto	Pruebas de Disponibilidad
Herramienta de Pruebas	HP Business Availability Center
Tecnologías afectadas	Citrix, Oracle Forms, Web, Mail
Fecha	Noviembre, 2009

Información de la compañía

El Grupo Caser cuenta con más de 65 años de experiencia en el mercado asegurador español. Asimismo el Grupo Caser también dispone de un conjunto de empresas especializadas en el negocio no asegurador como por ejemplo **Caser Residencial**, **Gesinca Consultora de Pensiones y Seguros**, **Caser Asistencia** o **Socecaser** entre otras.

Debido a la naturaleza de los negocios de Caser, se hace imprescindible asegurar que todos los procesos de negocio están disponibles en todo momento desde un punto de vista de sistemas.

El proyecto de pruebas

Caser ha decidido llevar a cabo la actualización de su entorno **HP BAC** existente a la nueva versión 7.5 del producto con la intención de dar continuidad al uso de esta herramienta por parte del personal de la compañía. Debido a la poca experiencia de su personal utilizando HP BAC, Caser solicita una formación meramente practica con el objetivo de tratar de ser autónomos en el uso de la herramienta y en la administración de la misma. Así mismo, Caser solicita la grabación de una serie de scripts de prueba con la herramienta HP Loadrunner utilizando diversos protocolos,



“HP BAC nos permite conocer en todo momento el estado de nuestros procesos de negocio”

con la intención de usarlos en sus monitorizaciones.

La contribución de Testhouse

El cliente solicitaba realizar la instalación de un nuevo servidor HP Business Availability Center 7.5 y 3 sondas (BPMs). Debido a la actualización de versión, se hizo necesaria la adaptación de los scripts ya existentes en la versión 6 de HP BAC. Testhouse realizó la oportuna instalación del software y la posterior configuración de monitores e indicadores de rendimiento clave (KPIs).

Se realizó una configuración similar a la ya existente en el entorno de Caser pero se aprovechó la ocasión para desarrollar nuevos scripts de monitorización utilizando protocolos hasta entonces desconocidos para el personal de la organización. Se impartió formación en la herramienta HP VuGen en particular para dotar al personal de los conocimientos suficientes para poder elaborar sus propios scripts en el futuro.

Caser pudo percibir el potencial del producto HP BAC y comprobar el beneficio de la aplicación. Así mismo, pudo constatar la vasta experiencia de Testhouse en pruebas no funcionales en general y HP BAC en particular.

Beneficios para el cliente

- Obtener una foto precisa de la disponibilidad de sus procesos de negocio online.
- Obtener indicadores de rendimiento clave para sus sistemas en tiempo real.
- Monitorizar sistemas de diversa índole que anteriormente no tenían bajo control.

Moral del caso de éxito

- Un entorno HP BAC configurado correctamente permite al cliente detectar problemas de disponibilidad antes de que el propio usuario final se encuentre con problemas y tenga que avisar de un posible fallo.
- Un buen conocimiento de HP Loadrunner es básico a la hora de afrontar un proyecto con HP BAC. Ser capaz de automatizar diferentes tecnologías es básico para tener bajo control todos los sistemas de una organización tan grande como Caser.

Testhouse, por medio de las pruebas de disponibilidad puede contribuir a que el cliente tenga continuamente controladas las aplicaciones más críticas de su negocio, abaratando así posibles costes de intervenciones de urgencia en momentos críticos. Además podemos ayudar a reducir el riesgo de la no disponibilidad o bajo rendimiento de sus sistemas.

Caso de éxito



Testhouse Consultores S.A.

es.testhouse.net/casos-de-exito/

Testhouse, the Testhouse logo, and testhouse.net are trademarks of Testhouse Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other Testhouse trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at <http://www.testhouse.net/legal/copytrade/>

Intel, the Intel logo, Intel Xeon and the Intel Xeon logo are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. Linux is a trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. Microsoft, Windows, Windows NT, and the Windows logo are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others.

This case study illustrates how one Testhouse customer uses Testhouse and/or Testhouse Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. Testhouse does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or Testhouse Business Partner. Testhouse does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used Testhouse products/services and the results they may have achieved.

This publication is for general guidance only