



CETELEM

Implantación de HP QualityCenter v10 en un programa internacional

Tipo de Proyecto	Implantación, Personalización y Mantenimiento de HP QC v10
Herramienta de Pruebas	HP Quality Center 10.00
Tecnologías afectadas	Web, Oracle NCA, HP QC
Fecha	Mayo, 2010

Información de la compañía

Cetelem es un banco experto en crédito al consumo, crédito on-line y gestión de tarjetas, perteneciente al grupo BNP Paribas, que opera en España desde 1988. A lo largo de estos 21 años, Cetelem ha mantenido un crecimiento constante en su actividad, ocupando una posición de liderazgo en el mercado y posicionándose como proveedor global de servicios financieros a particulares.

Históricamente experto en crédito en punto de venta, Cetelem es partner financiero de las principales empresas de productos de gran consumo (muebles, informática,...), de concesionarios automóviles y aseguradoras a las que proporciona su

experiencia y saber hacer en materia de financiación.

Además de su oferta indirecta, la gestión de tarjetas y la concesión de préstamos personales en directo vía centros de atención al cliente, webs de crédito online o por medios de última generación como el WAP suponen un tercio del negocio de Cetelem.

Un programa internacional

Cetelem se encuentra actualmente inmerso en un ambicioso programa para renovar tecnológicamente todos sus servicios y aplicaciones, en estrecha colaboración con su central francesa BNP Paribas Personal Finance Technology.



“con HP Quality Center sabemos el estado de los requisitos y las pruebas de los diferentes proyectos, en tiempo real y de un solo vistazo” Rafael Presa, QA Manager Cetelem

Para ayudar a gestionar la complejidad inherente a este programa que ponía en marcha numerosos proyectos tecnológicos en un marco de colaboración internacional, Cetelem acometió el año pasado junto con Testhouse la implantación de HP Quality Center 10 (en adelante QC), como herramienta para la gestión centralizada de los requisitos, pruebas y defectos. Este programa se divide en proyectos locales y proyectos globales, dado que la solución a entregar incluye la adaptación de un núcleo bancario de BNP Paribas Personal Finance Technology para la gestión y contabilidad. Los diferentes proyectos deben encajar cómo las piezas de un puzzle y cubrir el alcance del programa.

En este escenario, Cetelem vio la necesidad de una herramienta capaz de controlar la calidad de todos los proyectos y el grado de avance con respecto al programa Global.

En Agosto de 2009 comenzó el proyecto de implantación de QC, que vía la puesta en marcha de un centro de servicios de QA centralizado en España (Madrid), debía ser accesible desde diferentes países y gestionar diferentes idiomas. Asimismo la herramienta debía ser adaptada para acomodar la compleja estructura de requisitos. El valor de QC no solo está en la gestión de requisitos y pruebas, sino en la visibilidad que ofrece. Una parte importante del proyecto se centró en la realización de informes y paneles de control que ofreciesen una visión global y local.

La primera versión del programa internacional de Cetelem se puso en producción el pasado día 2 de noviembre de 2010, con un volumen mínimo de incidencias hasta este momento.

La contribución de Testhouse

Testhouse ha contribuido a la rápida implantación de la herramienta en la organización y su experiencia ha sido decisiva para crear en QC una estructura que garantiza la gestión y el control de calidad y del grado de avance de todos los proyectos actuales y futuros.

La implantación ha incluido desarrollos “a medida” sobre QC, que hoy por hoy permite a Cetelem conocer el grado de alineamiento, avance y calidad que tiene cada proyecto, con respecto a los requisitos del programa que le han sido asignados, y mediante informes especiales y cuadros de mando.

Beneficios para el cliente

- 10 años de experiencia en implantaciones de gestión de pruebas, pudiendo anticipar futuros problemas derivados de una incorrecta parametrización de QC.
- Ahorro en costes de software por medio de la utilización de desarrollos “a medida”.
- Flexibilidad por parte de los recursos de Testhouse.

Caso de éxito



Testhouse Consultores S.A.

es.testhouse.net/casos-de-exito/

Testhouse, the Testhouse logo, and testhouse.net are trademarks of Testhouse Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other Testhouse trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at <http://www.testhouse.net/legal/copytrade/>

Intel, the Intel logo, Intel Xeon and the Intel Xeon logo are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. Linux is a trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. Microsoft, Windows, Windows NT, and the Windows logo are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others.

This case study illustrates how one Testhouse customer uses Testhouse and/or Testhouse Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. Testhouse does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or Testhouse Business Partner. Testhouse does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used Testhouse products/services and the results they may have achieved.

This publication is for general guidance only